

## GARANTIVILLKÅR (BerryAlloc Parkett)

BerryAlloc Parkett (trägol) garanteras vid normal användning från inköpsdatum för den ursprungliga slutanvändaren. Garantin är inte överförbar.

Garantins varaktighet (från inköpsdatum):

Produkt	Slitskikt tjocklek	Privat miljö <sup>1)</sup>
Millennium	6 mm	50 år <sup>2)</sup> (låssystem - livstid)
Ecoforest, Heritage, Noble, Royal, Saga	3,3 mm	30 år <sup>2)</sup> (låssystem - livstid)
Duke, Legend, Majestic, Palace, Prince	2,5 mm	30 år <sup>2)</sup> (låssystem - livstid)

<sup>1)</sup> Användningsområdet är definierat i enlighet med XP B53669. Trafikeringsgraden är i enlighet med EN 685.

<sup>2)</sup> Produktens värde reduceras inte under det första året. Efter det första året reduceras produktens värde med en bestämd procentnivå för varje år (procentnivån beror på den resterande garantiperioden).

Garantin täcker material- och/eller produktionsfel:

### **Konstruktion**

BerryAlloc Parkettens olika skikt (komponenter) hålls limmade till varandra.

### **Fogens styrka**

*Perfekt installation* - BerryAlloc Parkett golvbrädorna ligger perfekt.

*Mervärde* - BerryAlloc Parkett golvbrädorna kan demonteras och läggas på nytt

*Enkel ersättning av golvbrädor* - BerryAlloc Parkett golvbrädorna kan enkelt demonteras för att ersätta förstörda golvbrädor.

förutsatt att:

- Golvbrädorna blev kontrollerade för synliga skador innan installationen. Golvbrädor med synliga skador FÅR INTE installeras. Golvbrädor med sådana uppenbara skador som har blivit installerade godkänns inte som reklamation.
- Produkten är installerad i ett område som motsvarar sitt planerade privata användningsområde.
- Produkten är installerad/används inomhus i en temperatur på 15-24 °C med respektive relativ luftfuktighet på 40-65 % RF.
- Produkten är installerad enligt BerryAlloc's lägganvisning (BerryAlloc utrustning rekommenderas).
- Produkten underhålls enligt BerryAlloc's FDU dokument.

Produktgarantin täcker inte skador på produkten som har uppstått i samband med:

- Transport och hantering.
- Installationsfel.
- Installation i våtrum (badrum etc.).
- Negligering av påkrävd inomhusklimat (brist på användning av luffuktare/avfuktare eller användning av lämplig ventilation när påkrävet).
- Installation på golvvärmesystem som är producerade före 1990.
- Installation av träsorter (bok, lönn och jatoba) som inte lämpar sig för golvvärme.
- Flytande installation på betongsula med integrert golvvärmesystem (måste hellimmas).
- Olyckor, fel användning eller missbruk av produkten, såsom
  - sprickor, slag- och skärskador förorsakade av ett fallande, skärande eller slipande föremål.
  - repor eller andra ytskador förorsakade av sand, smuts (t.ex. slarv med försiktighetsåtgärder som beskrivs i kapitel "underhåll/rengöring" i BerryAlloc's lägganvisning) eller andra skadande produkter oavsett om dessa är förorsakade av entreprenör, ett servicebolag eller slutanvändare.
- Normalt slitage (föråldring), t.ex. repor, friktionsmärken och motsvarande märken i ytan.
- Trafik större än användningsområde.
- Felaktigt underhåll eller användning av fel rengöringsmedel (korrekta procedurer beskrivs i BerryAlloc's FDU dokument).
- Översvämning och vattenspill (med eller utan rengöringsmedel) som blir liggande kvar mellan BerryAlloc golvbrädorna och undergolvet.
- Starka kemikalier (med frätande ämnen).
- Urin från husdjur.
- Felaktigt underhåll av entreprenör, ett servicebolag eller slutanvändaren utan förvarning och överenskommelse med BerryAlloc.

Garanti för offentlig miljö :

Vid installation av alla typer BerryAlloc Parkett i offentlig miljö måste detta förhandsgodkännas av BerryAlloc.

När ett fel konstateras, kontakta innan 2 veckor din återförsäljare (eller BerryAlloc direkt). Ett utfyllt reklamationsschema inkluderat en kopia av inköpskvittering måste bifogas när reklamationen skickas in til BerryAlloc för registrering.

Om produktfelet som täcks av garantin godkänns av BerryAlloc, ersätter producenten defekta golvbäddar i samma dekor (om inte tillgänglig, annan dekor med samma värde) eller erbjuder en återbetalning av köpssumman för produkten.

Produktgarantin täcker inte andra kostnader som kan uppstå vid ersättning av felaktigt material som täcks av garantin.

Garantin täcker inte följdkostnader eller speciella indirekta kostnader, skador eller förluster.

Denna garantin ger dig som slutanvändare särskilda lagliga rättigheter. Det kan även föreligga andra rättigheter som kan variera från land till land.